



Asunto: Reporte de Actividades de Servicio requerido para TODAS las transmisiones Automatizadas y Embragues de las Series Advantage Automated y Advantage Automated ECA

Numero de Documento: TAIB-1012 (ES)

Fecha: Marzo 25, 2024

Actualizado:

Descripción:

Eaton Corporation (Eaton) e Eaton Cummins Automated Transmission Technologies (Eaton Cummins) continúa mejorando el proceso de adjudicación de garantías. Al integrar cada vez mas nuestros productos, es necesario utilizar data para identificar causas raíz para verificación de las fallas en los reclamos de garantía. En las situaciones en las que la falla no es evidente, o está acompañada de otra falla a la par, destaca la importancia de tener un reporte de Actividades de Servicio (SAR por sus siglas en inglés) con data disponible para la revisión del Call Center y para el proceso de adjudicación de garantías. Un SAR se convierte en elemento clave para reparar el vehículo y permitir el proceso de un reclamo de garantías, mientras a su vez se llevan a cabo acciones correctivas de manera oportuna.

Proceso Actual:

Revisión de la falla de una transmisión o embrague automatizados y determinación por medio del componente fallido o por medio de un Reporte de Actividades de Servicio (SAR) si la falla es garantizable.

Proceso Revisado:

Eaton Corporation e Eaton Cummins Automated Transmission Technologies, están implementando el requerimiento de un Reporte de Actividades de Servicio (vía ServiceRanger) con Snapshot (herramienta de análisis incluida en un SAR) para asistir a la identificación de la causa raíz de una falla. Esta data debe de ser enviada usando las herramientas diagnosticas ServiceRanger o Davie.

A partir del 1º de Abril de 2024, Eaton e Eaton Cummins requerirán que un Reporte de actividades de Servicio (SAR) sea capturado y enviado electrónicamente por las herramientas Eaton ServiceRanger o Davie para la adjudicación de reclamos de garantía en las siguientes familias de transmisiones y embragues.

Familias de transmisiones automatizadas

- Transmisiones de la familia Endurant
- Transmisiones de la familia Ultrashift Plus

- Transmisiones de la familia Fuller Automated Advantage

Familias de embragues

- Embragues de la serie Advantage Automated (Para la familia de transmisiones Endurant de Eaton Cummins)
- Embragues de la serie Advantage Automated ECA (para la familia de transmisiones Ultrashift Plus y Fuller Automated Advantage)
- Embragues de la serie Ultrashift DM

Información de Garantía: Ninguna.

Contacto: Scott Wurtsbaugh

El material contenido en este boletín es información sobre mejoras del producto. Eaton Corporation no está comprometido, ni es responsable, de investigar los productos existentes.

FSUD: 2024-FSUD-4601